ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан департамента здравоохранения Костромской области

за 1 полугодие 2013 года

1. Общая характеристика обращений, поступивших в департамент здравоохранения Костромской области

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Поступило обращений в департамент здравоохранения Костромской области (всего) | В том числе, перенаправлено из: | | | | Поступившие непосредственно в департамент здравоохранения Костромской области |
| администрации Костромской области | Исполнительных органов государственной власти Костромской области | Общественных приемных | Иных организаций |
| 802 | 195 | - | 11 | 169 | 427 |

1. Характеристика обращений по тематическому классификатору

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Раздел | Количество обращений | | |
| поступивших непосредственно в департамент здравоохранения Костромской области | перенаправленных в департамент здравоохранения Костромской области | Всего |
| Социальная сфера |  |  |  |
| Управление в сфере здравоохранения | - | - | - |
| Укрепление материально-технической базы здравоохранения | 8 | 21 | 29 |
| Работа государственного и муниципального здравоохранения | - | - | - |
| Развитие системы негосударственного здравоохранения | - | - | - |
| Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях | 4 | 2 | 6 |
| Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике | - | - | - |
| Обеспечение населения изделиями медицинского назначения. Фармацевтика. Аптеки | - | 4 | 4 |
| Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок | 3 | 6 | 9 |
| Работа службы скорой и неотложной медицинской помощи | 3 | 6 | 9 |
| Медицинское обслуживание сельских жителей | 11 | 9 | 20 |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа санэпидемнадзора | - | - | - |
| Направление на лечение за рубеж | - | - | - |
| Протезирование (зубное, глазное и другое – кроме конечностей) | 3 | - | 3 |
| Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением | 1 | - | 1 |
| Борьба со СПИДом | - | - | - |
| Донорство. О звании «Почетный донор» | 1 | 2 | 3 |
| Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина | - | - | - |
| Жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников | 69 | 48 | 117 |
| Вопросы кадрового обеспечения | 4 | 9 | 13 |
| Вопросы социального обеспечения работников | 5 | 3 | 8 |
| Модернизация и развитие системы здравоохранения. Развитие инфраструктуры здравоохранения | - | - | - |
| Детская медицина. Сокращение младенческой смертности. Программа «Родовой сертификат» | - | - | - |
| Лечение бесплодия. Технология экстракорпорального оплодотворения | 10 | 4 | 14 |
| Оказание высокотехнологичной медицинской помощи. Федеральные квоты | 6 | 12 | 18 |
| Жалобы на закрытие медицинских учреждений | 1 | 10 | 11 |
| Вопросы лечения и оказания медицинской помощи | 37 | 77 | 114 |
| Вопросы лекарственного обеспечения | 69 | 46 | 115 |
| Помещение и лечение в психоневрологических диспансерах (ПНД). Жалобы на работу ПНД. Снятие с учета в ПНД | 2 | 1 | 3 |
| Вопросы судебно-медицинской экспертизы | 1 | - | 1 |
| Работа государственных учреждений медико-санитарной экспертизы (МСЭ). Жалобы на работу учреждений МСЭ | 6 | 16 | 22 |
| Прочее | 120 | 140 | 260 |
| Вопросы оплаты труда и стимулирующих выплат | 8 | 14 | 22 |

1. Характеристика обращений по результатам рассмотрения

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Принято обращений к рассмотрению | Рассмотрено обращений | по рассмотренным обращениям: | | | | Находятся на рассмотрении |
| Меры приняты | поддержано | разъяснено | Не поддержано |
| 802 | 778 | 6 | 12 | 756 | 4 | 24 |

1. Организация личного приема в департаменте здравоохранения Костромской области

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Проведено приемов граждан | В том числе | | Принято граждан |
| Руководителем департамента здравоохранения Костромской области | Должностными лицами департамента здравоохранения Костромской области |
| 35 | 30 | 5 | 35 |

1. Проблемы и предложения по решению вопросов, поднятых в обращениях граждан

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Предложения |
| Дефицит медицинских кадров | Предоставление социальных гарантий медицинским работникам: осуществление единовременных компенсационных выплат, обеспечение жильем. |
| Очереди в лечебных учреждениях, недоступность «узких» специалистов | - укомплектование ЛПУ медицинскими кадрами;  - материально-техническое оснащение и внедрение современных технологий диагностики и лечения;  - повышение заработной платы медицинским работникам |